



## **BASES PROMOCIÓN "TICKET DORADO – PRIMERA MANTENCIÓN PROGRAMADA SIN COSTO"**

1. Organizador: La presente promoción (la "Promoción") es organizada por Automotriz Salfa Sur Ltda. (en adelante, "Salfa Sur").

2. Vigencia: La Promoción será válida desde la fecha de su publicación hasta el 31 de julio de 2026, o hasta la facturación de las primeras cincuenta (50) unidades participantes, lo que ocurra primero.

3. Vehículos participantes: Participan exclusivamente vehículos nuevos, disponibles en stock, correspondientes a los siguientes modelos:

### **Chevrolet:**

- Colorado
- Groove
- Silverado
- Sail
- Captiva

### **Maxus**

- T60

### **JMC**

- Grand Avenue



GAC

- GS3
- GS4
- Emkoo

La Promoción aplica a todas las versiones comercializadas de los modelos indicados.

4. Beneficiarios: Serán beneficiarios los compradores de las primeras cincuenta (50) unidades participantes facturadas durante la vigencia de la Promoción.

Para estos efectos, se entenderá por facturación la emisión válida de la factura de venta correspondiente al vehículo.

El orden de asignación del beneficio será determinado conforme al registro cronológico de facturación mantenido por Salfa Sur, el cual constituirá el medio oficial para verificar el cumplimiento de esta condición.

La Promoción aplica tanto a personas naturales como jurídicas.

Se otorgará un máximo de un (1) Ticket Dorado por cada RUT comprador, independiente del número de vehículos adquiridos.

5. Naturaleza de la Promoción: La presente Promoción corresponde a un beneficio comercial asociado a la compra de vehículos participantes y no constituye un concurso, sorteo, juego de azar ni promoción aleatoria, por lo que el beneficio será otorgado automáticamente a quienes cumplan las condiciones establecidas en estas Bases.

6. Beneficio: Cada beneficiario recibirá un Ticket Dorado, el cual otorgará derecho a una (1) primera mantención programada sin costo para el vehículo adquirido.



7. Alcance del beneficio: La primera mantención comprenderá exclusivamente las operaciones, mano de obra, lubricantes, repuestos e insumos contemplados en la pauta oficial de mantención establecida por el fabricante para el modelo correspondiente.

No se incluyen:

- reparaciones;
- diagnósticos distintos de la mantención programada;
- trabajos adicionales solicitados por el cliente;
- accesorios;
- neumáticos;
- alineación;
- balanceo;
- combustibles;
- lavado;
- daños derivados del uso del vehículo;
- ni cualquier prestación distinta de la primera mantención programada.

8. Condiciones para hacer efectivo el beneficio

El Ticket Dorado:

deberá utilizarse al momento de efectuar la **primera mantención programada\*** del vehículo conforme a la pauta del fabricante y, en todo caso, dentro de los doce (12) meses siguientes a la fecha de facturación, lo que ocurra primero;

sólo podrá hacerse efectivo en talleres autorizados de Automotriz Salfa Sur Ltda.;

deberá presentarse al momento de solicitar la mantención, cuando corresponda;



es personal e intransferible;

no podrá ser canjeado por dinero, descuentos, notas de crédito u otros bienes o servicios.

**(\*)La primera mantención varía según cada modelo:**

**Colorado 10.000 km/ Groove 5.000 km/Silverado 10.000 km/Sail 10.000 km/  
Captiva 10.000 km/ Maxus 5.000 km/ JMC 10000 km/GS3 10.000 km/GS4  
10.000 km/ EMKOO 10.000 km**

#### 9. Compatibilidad con otras promociones

La presente Promoción será compatible con otras promociones vigentes de Automotriz Salfa Sur Ltda., siempre que el comprador cumpla los requisitos particulares establecidos para cada una de ellas.

#### 10. Exclusiones: No participarán:

- vehículos usados;
- vehículos fuera de stock;
- reservas;
- cotizaciones;
- promesas de compraventa;
- operaciones no facturadas;
- operaciones anuladas, resciliadas o resueltas.

Si la compraventa es anulada o dejada sin efecto antes de utilizar el beneficio, el Ticket Dorado quedará automáticamente sin efecto y Salfa Sur podrá asignarlo a la siguiente unidad que cumpla las condiciones de la Promoción.

#### 11. Pérdida del beneficio: El Ticket Dorado perderá su vigencia si:

- vence el plazo establecido en estas Bases;



- el cliente no realiza la primera mantención conforme a la pauta oficial del fabricante;
- el vehículo pierde la garantía del fabricante por incumplimiento del programa oficial de mantenciones, cuando ello impida otorgar el beneficio.

## 12. Protección de datos personales

Los datos personales proporcionados por los participantes serán utilizados únicamente para la administración de la presente Promoción y la correcta asignación del beneficio, conforme a la legislación vigente.

## 13. Modificaciones

Salfa Sur podrá efectuar modificaciones exclusivamente para corregir errores materiales o por circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito que impidan el normal desarrollo de la Promoción, procurando mantener condiciones equivalentes para los participantes. Cualquier modificación será informada por los mismos medios utilizados para difundir la Promoción.

## 14. Interpretación

Toda situación no prevista en estas Bases será resuelta por Salfa Sur conforme a la legislación vigente y a los principios de buena fe contractual y protección de los consumidores.

## 15. Aceptación de las Bases

La participación en la Promoción implica el conocimiento y aceptación íntegra de las presentes Bases.